

RENCONTRE DELEGATION 29 DU 12 AVRIL 2017

Lors de la dernière rencontre IGR Alumni le 12 avril dernier à la Maison Jaune à Quimper, nous étions une petite dizaine à découvrir le parcours d'un entrepreneur passionné, Jean-François Istin, et le fonctionnement de NDMAC Systems, sa nouvelle société de tireuses à bières connectées.



Jean-François Istin a fait une école de commerce à Reims. Il a acquis de l'expérience dans des fonctions commerciales et marketing dans une entreprise du secteur informatique. A 36 ans, il a repris les études et obtenu son diplôme d'expert-comptable.

Voulant revenir en Bretagne, il a repris avec un ami la Brasserie Britt, à Trégunc, qui connaissait des difficultés à l'époque. Création de nouvelles bières, nouveaux packs... de nouveaux marchés s'ouvrent pour l'entreprise, une croissance à deux chiffres et de nombreuses embauches.

Jean-François nous a raconté une anecdote croustillante. Une nouvelle bière a été sortie, la Celtika, avec un verre en forme de corne. Au mondial de la bière, pour faire le buzz, ils ont demandé aux filles de se prendre en photo avec le verre dans des positions coquines, ce qui a bien fait rigoler beaucoup de gens, et ça leur a surtout permis d'être élue meilleure bière du monde cette année là!

En 2012, l'entreprise a été vendue, Jean-François s'étant beaucoup investi dans sa croissance (5 salariés au début, 30 12 ans plus tard), il voulait développer de nouveaux projets.

C'est ainsi qu'il a fondé NDMAC System, un concept qui allie un meuble de tireuses à bières en libre-service à la technologie du numérique.

Un consommateur accède à la machine grâce à un badge électronique qu'il crédite à sa guise. Il peut ainsi choisir de goûter les différentes bières proposées, se sert tout seul, et peut payer sa tournée aux copains.

Le modèle économique est simple, la machine, les fûts sont mis gracieusement à disposition du client (le bar). Il reçoit en échange une commission sur les consommations. Ils ont en

charge le relationnel avec le consommateur et le changement de fûts vides. La société Ndmac Systems fournit la marchandise et contrôle à distance le niveau des fûts. Elle obtient également de nombreuses données sur les consommateurs, permettant de conseiller des nouvelles bières en fonction des bières dégustées avant par exemple.

La société a remporté de nombreux prix et distinctions, au niveau technique, design ou marketing.

Aujourd'hui, les tireuses à bières connectés sont présentes à la Maison Jaune à Quimper, au Ty-Reuz à Brest et dans des bars à Vannes.

C'est une solution qui peut être pratique pour des événements ponctuels (concerts, festivals, soirée étudiante...), conviviale pour le consommateur et rentable pour le bar.

De nombreux projets de développement sont en cours pour la société : avoir des locaux plus grand et pouvoir faire un café concert avec un point de restauration, brasser sa propre bière, et développer le concept en Bretagne, en France et à l'étranger.

Nous avons donc pu tester et expérimenter le concept en direct, et nous servir nous-même notre propre demi.

Ce fût une rencontre très enrichissante et plaisante, avec un personnage charismatique, passionné et qui partage son envie d'entreprendre.

A bientôt pour une prochaine rencontre IGR Alumni dans le Finistère !

Coralie Gourlay
Déléguée Finistère

